#FloQast

# GetYourGuide automatisiert mit FloQast die Kontenabstimmung und verkürzt den Monatsabschluss um über 50 %





**Rebecca Stuart**
Group Financial Controller,
GetYourGuide



**Carolina Rodrigues**
Head of Platform Accounting,
GetYourGuide



**Victor Dominguez**
International Accounting Manager,
GetYourGuide

GetYourGuide ist die weltweit führende Plattform für unvergessliche Reiseerlebnisse. Für das Unternehmen war der Monatsabschluss ein enorm aufwendiger Prozess. Er musste für 16 globale Geschäftsbereiche mit separaten Excel-Tabellen, Checklisten und manueller Abstimmung bewältigt werden. Dank FloQast ist das passé: Das Accounting-Team kann nun in Echtzeit den Status aller kritischen Aufgaben und die Verantwortlichen prüfen. So konnte der Monatsabschluss samt aller Kontenabstimmungen von 20 auf 7 Tage reduziert werden.

> **Wir fanden FloQast von Anfang an enorm benutzerfreundlich. Auch für neue Nutzerinnen und Nutzer war der Einstieg unserer Meinung nach sehr einfach.**
>
> **REBECCA STUART**
> Group Financial Controller

GET YOUR GUIDE

**BRANCHE**
Software

**HAUPTSITZ**
Berlin

**GRÖSSE**
800 Mitarbeiter:innen

**ACCOUNTING-TEAM**
25 Mitarbeiter:innen

**UNTERNEHMENSFORM**
In Privatbesitz

**ERP**
SAP S/4HANA

**ZIEL**
Automatisierung von Abschluss-Checklisten, effizientere Prüfprozesse, schnellerer Monatsabschluss

**WARUM FLOQAST?**

- Flexible ERP-Integration und Kontenabstimmung
- Weltweit nahtlos einsetzbar, globaler Support
- Dashboard-Ansichten für Transparenz in Echtzeit und besseres Aufgabenmanagement

**ERGEBNISSE**

- Verkürzung des Monatsabschlusses um über 50 % (von 20 Tagen auf 7)
- Raschere Problemlösung dank Echtzeit-Dashboards und -Status-Updates
- Minimaler Schulungsaufwand und schnelle Mehrwert-Generierung dank intuitiver Nutzer-Erfahrung

Alle Marken, Produktnamen, Logos oder Warenzeichen anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber und werden zur Identifikation der zugehörigen Produkte oder Dienstleistungen verwendet.
© Copyright FloQast 2023. Alle Rechte vorbehalten.

GetYourGuide ist seit 2009 die Top-Adresse für über 180.000 geführte und interaktive Aktivitäten weltweit. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin hat Reisenden aus nahezu jedem Land der Welt bereits über 120 Millionen fantastische Erlebnisse beschert. Das Angebot reicht von kulinarischen Streifzügen und Kunsthandwerk-Kursen über actiongeladene Aktivitäten bis hin zu VIP-Tickets für Sehenswürdigkeiten.

In 17 Niederlassungen an Standorten wie Sydney, Paris und Dubai sorgen 800 Mitarbeiter:innen dafür, dass jedes Erlebnis einzigartig wird. Auch die Zusammenarbeit mit tausenden Experience-Partner:innen weltweit koordinieren sie.

Ein weniger schönes Erlebnis für das Accounting-Team war hingegen seit jeher der Monatsabschluss. **Rebecca Stuart** ist Group Financial Controller bei GetYourGuide und leitend für den Monatsabschluss im Unternehmen verantwortlich.

„Wir haben mit mehreren Checklisten gearbeitet und manuell Rohbilanzen erstellt. Zum Status der Aufgaben hatte unser Team aus 15 Mitarbeitenden dabei aber kaum Einblick", erinnert sich Stuart. „Neues Unternehmenswachstum konnten wir so nur schwer absorbieren und unsere Buchhaltung skalieren."

## Mehr Skalierbarkeit, mehr Speed, mehr Qualität

Das GetYourGuide Accounting-Team war sofort begeistert von der klaren Struktur und dem intuitiven Design von FloQast.

„Wir fanden FloQast von Anfang an enorm benutzerfreundlich", so Stuart. „Auch für neue Nutzerinnen und Nutzer war der Einstieg unserer Meinung nach sehr einfach."

Weiterer Faktor war eine bevorstehende ERP-Migration zu SAP S/4HANA Cloud. Einem Rollout von FloQast stand sie aber nicht im Wege.

„Trotz ERP-Neuausrichtung wollten wir von der Transparenz und Produktivität, die FloQast bietet, ohne Umschweife profitieren", berichtet Stuart. „Die Umstellung auf SAP erfolgte schließlich zwei Jahre nach Implementierung von FloQast – damals noch über unser Vorgänger-ERP. FloQast migrierte einfach mit. Völlig nahtlos, Copy/Paste gewissermaßen"

Zwei weitere wichtige Accounting-Mitarbeiter:innen nutzen FloQast in ihrer Arbeit ebenfalls äußerst umfassend. **Carolina Rodrigues** ist verantwortlich für den Monatsabschluss von GetYourGuide Deutschland, **Victor Dominguez** für alle internationalen Geschäftsbereiche.

> **Fragen und Status-Updates klären wir jetzt mit viel weniger E-Mails, Slack-Nachrichten und Meetings. Wir haben nun einen Gesamtüberblick aller Aufgaben mit durchgängiger Audit-Dokumentation."**
>
> **CAROLINA RODRIGUES**
> Head of Platform Accounting

„Unsere Teams waren schon nach einer kompakten Online-Schulung startklar", so Rodrigues. „Bei Fragen unterstützen uns FloQast Support und Customer Success wirklich ganz hervorragend."

Auch die internationalen Geschäftsbereiche werden bestens betreut. FloQast erfüllt für Dominguez daher alle Anforderungen an eine Enterprise-Lösung für globale Unternehmen.

„Die FloQast Experten-Teams – Buchhalter und Wirtschaftsprüfer wie wir – unterstützen alle GetYourGuide Standorte mit klaren Antworten."

> **FloQast macht Entscheidungen zum Abschluss in Echtzeit möglich und Probleme schnell lösbar. Die Abläufe lassen sich präzise tracken und in meiner Rolle als Lead kann ich mit FloQast alles in Bewegung halten. Unsere Arbeit ist effizienter und schneller geworden – alle profitieren von FloQast.**
>
> **VICTOR DOMINGUEZ**
> International Accounting Manager

## Transparenter Abgleich und Abschluss in 7 Tagen – zentral über 1 Plattform

Laut Stuart hat sich mit FloQast auch die Zusammenarbeit verbessert. Zudem kann man nun effizienter mit dem Unternehmenswachstum Schritt halten. In Zahlen wichtigstes Ergebnis aber: die signifikante Beschleunigung von Kontenabstimmung und Abschluss.

„Vor FloQast haben wir für Abstimmung und Abschluss von 600 Konten im Durchschnitt 20 Tage gebraucht. Jetzt sind es nur noch 7", erläutert Stuart. „Perspektivisch glauben wir sogar, unseren Monatsabschluss noch um 1-2 weitere Tage verkürzen zu können."

Rodrigues beobachtet eine gesteigerte Produktivität dank FloQast Dashboards, Notiz-Features und Gmail-Integration. Diese minimieren Unterbrechungen und strukturieren den Austausch.

„Fragen und Status-Updates klären wir jetzt mit viel weniger E-Mails, Slack-Nachrichten und Meetings", erläutert sie. „Wir haben nun einen Gesamtüberblick aller Aufgaben mit durchgängiger Audit-Dokumentation."

Dominguez wurde kürzlich von einem anderen potenziellen FloQast Kunden zu seiner Meinung über die Lösung gefragt. Sein klares Resümee zu den Vorteilen:

„FloQast macht Entscheidungen zum Abschluss in Echtzeit möglich und Probleme schnell lösbar. Die Abläufe lassen sich präzise tracken und in meiner Rolle als Lead kann ich mit FloQast alles in Bewegung halten. Unsere Arbeit ist effizienter und schneller geworden – alle profitieren von FloQast."

Alle Marken, Produktnamen, Logos oder Warenzeichen anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber und werden zur Identifikation der zugehörigen Produkte oder Dienstleistungen verwendet.
© Copyright FloQast 2023. Alle Rechte vorbehalten.