

# #FloQast

## Rasanten Wachstum nach erfolgreichem Börsengang: Zoom findet in unsicheren Zeiten klare Wege mit FloQast und neuen buchhalterischen Benchmarks

Vom beliebten Anbieter für Business-Videokonferenzen zum wichtigen Kommunikationstool für alle: Gleich zu Beginn der Pandemie war Zoom rasch in aller Munde – und ist es bis heute geblieben.

Den Grundstein für diese bemerkenswerte Entwicklung gelegt hatte man schon rund ein Jahr zuvor. Denn mit einem Marktwert von 16 Milliarden US-Dollar war dem Technologie-Anbieter aus dem Silicon Valley im April 2019 einer der seit Jahren am meisten antizipierten Börsengänge gelungen. Als die Nachfrage schließlich förmlich explodierte, leitete dies für das Unternehmen in mehrfacher Hinsicht eine neue Wachstumsphase ein. Um diese optimal gestalten zu können, galt es, bestehende Prozesse umfassend weiterzuentwickeln.

Hierzu wurde auch die Technologie von FloQast in die Abläufe rund um den Monatsabschluss integriert. Mit großem Erfolg: Die Kommunikation für die globalen Accounting-Teams konnte vereinfacht, das interne Kontrollumfeld zur Umsetzung von Compliance-Auflagen optimiert und Audits effizient vorbereitet werden. Als die Pandemie verschiedenste Modelle für Remote-Arbeit erforderlich machte, ließ sich das neu aufgelegte Prozess-Framework auch in diese nahtlos überführen.



**Mit FloQast behalten alle im Team stets den perfekten Überblick, auch vom Home Office aus. So sind wir insgesamt effizienter geworden – über den Periodenabschluss hinaus. Meine ausdrückliche Empfehlung hat FloQast damit auf jeden Fall. Wir sind begeistert!”**

**JEANNE DU, Head of General Ledger**

## zoom

### BRANCHE

Kommunikationstechnologie

### ZIEL

Optimierung von Monatsabschluss nach Börsengang und Rekordwachstum hin zu mehr Effizienz bei lückenloser Reporting-Transparenz

### WARUM FLOQAST?

- Überführung von Ad-hoc-Prozessen in ein globales Accounting-Framework
- Bessere Kommunikationswege für global verteilte Accounting-Teams
- Einführung eines internen Kontrollsystems zur Gewährleistung konsequenter SOX-Compliance

### ERGEBNISSE

- Verkürzung des Monatsabschlusses von 8 auf 5 Tage, effizientere buchhalterische Abläufe und Kommunikationsstrukturen
- Implementierung eines internen Kontrollumfelds zur Umsetzung von SOX-Auflagen und konsolidierten Audit-Abläufen, intern wie extern
- Nahtlose Kommunikation und umfassende Transparenz für alle Beteiligten bei gleichzeitiger Umstellung auf Remote-Arbeitsmodell in der Pandemie

## Neue Standards für eine neue Wachstumsdimension

Head of General Ledger Jeanne Du trat dem Unternehmen kurz nach dem erfolgreichen Börsengang bei und begleitete die Entwicklung hin zu einer neuen buchhalterischen Prozesskultur federführend. Wichtiger Meilenstein auf diesem Weg waren die Abläufe rund um den Monatsabschluss, die man auf zukünftiges Wachstum und bessere Skalierbarkeit ausrichten wollte.

„Für ein börsennotiertes Unternehmen gewinnt die ohnehin bedeutsame fachliche und zeitliche Präzision beim Periodenabschluss zusätzlich an Gewicht“, so Du. „Die Erfassung aller zugehörigen Daten in unseren Accounting-Teams erfolgte dabei über verschiedene Google Sheets, die wir dann jeden Monat aktualisieren und retrospektiv abgleichen mussten. Ein ziemlich aufwendiger Prozess, insbesondere in punkto Kommunikation.“

Durch Implementierung von FloQast wird Du im Tagesgeschäft in verschiedenen Belangen entlastet und kann sich konsequenter auf die strategischen Aspekte ihrer Rolle als Head of General Ledger konzentrieren.



**„Salden- und Bilanzabgleiche nicht mehr manuell über Checklisten und in persönlicher Einzelabstimmung vornehmen zu müssen, spart mir sehr viel Zeit. Diese kann ich nun zur Prüfung von Audit-Unterlagen, Übertragung von Transaktionen ins Hauptbuch sowie zur eingehenden Schulung neuer Kollegen verwenden.“**

**JEANNE DU, Head of General Ledger**

## Unterstützung bei SOX-Compliance und im Jahresabschluss

Mit dem Börsengang kamen auch für Zoom die stringenten Bilanzierungs- und Audit-Vorgaben zur Anwendung, die in den USA mit dem 2002 erlassenen Sarbanes-Oxley Act (SOX) verankert wurden. Auch hier erwies sich FloQast als sehr hilfreich.\*

„Alle Aufgaben im Zusammenhang mit internen Kontrollanforderungen kennzeichnen wir mit ‚SOX‘. So können wir unsere wichtigsten Prüfläufe noch klarer planen und umsetzen“, erklärt Du.

Hieraus ergeben sich Möglichkeiten, die Zoom im Hinblick auf seine Schlussbilanz hervorragend zu nutzen weiß.

„Auch bei der Vorbereitung auf die Jahresabschlussprüfung hilft uns diese Methodik“, so Du weiter. „Unser internes Audit-Team kann auf die Ordner mit SOX-Label in FloQast zugreifen und alle notwendigen Buchungsbelege abrufen. Da in der Vergangenheit genau hier oft mehr Austausch notwendig gewesen war, als man glauben mag, hilft uns auch das ungemein weiter.“

## Erfolge weit über den Finanzabschluss hinaus

Du und ihre Mitarbeiter:innen schätzen die Technologie von FloQast nicht nur aufgrund der umfassenden Verbesserungen im Monatsabschluss.

„Wir nutzen FloQast für ein breites Spektrum an Aufgaben, so zum Beispiel auch bei der Erstellung unserer Unterlagen für die US-Börsenaufsicht. Anhand einer eigens eingerichteten Checkliste können wir die entsprechenden Reporting-Schritte und Deadlines am Quartalsende präzise abstimmen – und zwar komplett in FloQast.“

Auch die Kommunikation zwischen den über verschiedene globale Standorte hinweg verteilten Accounting-Teams konnte mit FloQast zudem deutlich verbessert werden. Schon bald nach der Implementierung zeigten sich zudem große Vorteile bei der Zusammenarbeit mit anderen international orientierten Fachbereichen wie der Lohnbuchhaltung, HR und Sales Operations. Als Monate später mit Beginn der Pandemie das gesamte Accounting-Team bald vom Home Office aus agierte, wurde FloQast noch wertvoller.

Du blickt zurück: „Fachgruppen im Bereich Buchhaltung arbeiten meist vom gleichen Büro aus und sind es gewohnt, ihre Kollegen immer in Rufweite zu haben. Bei Remote-Arbeitsmodellen entsteht hier eine Lücke, die sich mit FloQast zu einem guten Stück schließen lässt: Wir können Kommentare hinzufügen und spezifischen Mitarbeitern Aufgaben zuweisen. Alle Benachrichtigungen erhalten wir in Echtzeit. So konnten wir auch dank FloQast im Team recht nahtlos auf unsere neue Home-Office-Konstellation umstellen.“

## Pluspunkte in allen Belangen

Für Zoom war die Einführung von FloQast eine Erfolgsgeschichte in mehrfacher Hinsicht: Insbesondere konnten der Monatsabschluss von acht auf fünf Tage reduziert und der Übergang auf ein Remote-Arbeitsmodell mit Bravour gemeistert werden.

Und so resümiert Du abschließend: „Mit FloQast behalten alle im Team stets den perfekten Überblick, auch vom Home Office aus. So sind wir insgesamt effizienter geworden – über den Periodenabschluss hinaus. Meine ausdrückliche Empfehlung hat FloQast damit auf jeden Fall. Wir sind begeistert!“

\* Über die hier angesprochenen Möglichkeiten hinaus bietet FloQast inzwischen ein eigenes Toolset für SOX-Compliance.